

Timmermans Transport & Logistics B.V. Algemene Voorwaarden 2011

Het binnenlands vervoer geschiedt volgens de Algemene Vervoerscondities 2002, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Breda. Buitenlands vervoer geschiedt volgens de bepalingen van het CMR verdrag. Indien kosten door overheidsheffingen onvoorzien stijgen, behouden wij ons het recht voor, de tarieven aan te passen.

Bij boeking van de eerste opdracht, gaat de opdrachtgever akkoord met de "Algemene Voorwaarden 2011"

- Auto's mogen tot maximaal 25 ton beladen worden. Eventuele kosten voortvloeiend uit het overbeladen van onze trailers is voor rekening van de verzender / opdrachtgever.
- Onze tarieven zijn gebaseerd op basis van beschikbaarheid, tenzij anders overeengekomen.
- Tarieven zijn gebaseerd op toegankelijkheid voor ons normale transportmaterieel op zowel de laadplaats als de losplaats. Kosten voor andere transport oplossingen berekenen wij 1 op 1 aan u door.
- Het op de transportopdracht bevestigde volume, zal als minimum fungeren voor onze facturering. Indien het werkelijk te transporteren volume hoger ligt zullen wij ons factuurbedrag naar gelang aanpassen.
- Bij het opgeven van een niet correct te transporteren volume kunnen wij de benodigde beschikbare ruimte in ons transportmaterieel niet garanderen.
- Tarieven zijn exclusief Wadden Eilanden toeslag. Deze kosten worden 1 op 1 aan u doorberekend.

Timmermans Transport & Logistics Leveringscondities:

- Uitlevering via Timmermans netwerk of via selectief aantal partners
- Opdracht op dag A (24 uur voor laden)
- Laden op dag B en uitlevering dag C of uiterlijk de dag daarna. Afleveren tot aan de deur.

Toeslagen (tenzij anders overeengekomen)

- | | |
|---|---|
| ▪ Overschrijden los / laadtijd FTL | € 10,00 per kwartier (1 uur laden en 1 uur lossen vrij) |
| ▪ Specifieke tijdslevering tussen 08:00 - 17:00 | € 30,00 per levering |
| ▪ Leveren binnen tijdsvensters (8-12 / 12-17) | € 15,00 per levering |
| ▪ Doorsturen naar ander / extra losadres | € 25,00 incl. 25 km vrij |
| ▪ Vracht geweigerd retour afzender | 75% van het afgesproken vrachttarief |
| ▪ Annulering opdracht < 24hr voor laden | 75% van het afgesproken vrachttarief |
| ▪ Zaterdagtarieven | 150% |
| ▪ Zondagtarieven | 200% |

Het ruilen van pallets

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om:

- Palletruil op de transportopdracht duidelijk te vermelden
- Te zorgen dat afleveradressen palletruil kunnen garanderen

Verantwoordelijkheden van Timmermans:

- De effectieve palletruil, administratie en controle van afspraken hieromtrent
- Retourpallets te controleren op kwaliteit/soort
- Een palletbon op te maken en mee te geven en af te laten tekenen

Palletruil verzorgen wij voor u tegen een vergoeding van € 1 per pallet. (transport- en administratieve kosten) Indien wij pallets bij de ontvanger van de goederen niet geruild krijgen zullen wij u hierover informeren en ligt de verantwoordelijkheid van de palletruil bij de opdrachtgever en ontvanger van de goederen.

Aangezien de pallets een gebruiksvoorwerp zijn hanteren wij een afschrijvingspercentage van 5%.

Aanpassing van de tarieven

- Aanpassing van de tarieven volgens publicaties van de NEA vanaf 01-01-2012.
- Kostenwijzigingen vanwege wettelijke maatregelen leiden tot aanpassing van de tarieven.

Als norm voor tariefberekening wordt gehanteerd:

1 m3	=	330 kg
1 laadmeter	=	1650 kg
1 Europallet	=	120 x 80 x 220 = 0,4 lm = 660 kg
1 blokpallet	=	120 x 100 x 220 = 0,5 lm = 825 kg

Dieselclausule

Op basis van de gemiddelde dieselprijs van kwartaal 4 van 2010 van € 105,96 per 100 liter volgens BP NL.

De aanpassingen van de transportprijs n.a.v. het stijgen van de dieselprijzen gaat in de volgende verhouding: 3 eurocent verhoging van de gemiddelde dieselprijs van het volgende kwartaal zorgt voor een verhoging van 1 % van de transportprijzen. Indexering geschied aan het begin van ieder kwartaal.

De dienstverlening zal onderworpen zijn aan:

- Voor binnenlands vervoer de AVC condities, laatste versie;
- Voor Internationaal vervoer de CMR condities, laatste versie;
- Voor opslag & logistiek de PD condities, laatste versie.

Afspraken over facturering en betaling

- Deze aanbieding is geldig tot 31 december 2011
- Deze tarieven zijn alleen van toepassing op deze specifieke aanbieding
- Het transport, de handeling en de opslag worden per week gefactureerd.
- U ontvangt een gespecificeerde factuur met daarop de voor u geleverde diensten;
- CMR's en POD's zijn verkrijgbaar op aanvraag. Deze worden niet automatisch meegestuurd met facturen
- Reclamaties op de factuur binnen 10 dagen. Indien een reclamatie onjuist blijkt te zijn, zullen wij de tijd benodigd voor het uitzoekwerk aan u doorbelasten.
- Reclamaties op 1 van de factuur posten mag onder geen voorwaarden invloed hebben op de betaling van de andere posten op de betreffende factuur.

Betalingsconditie: binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.